

附件 2

富德生命“贴心随行”秘书服务项目详述

“贴心随行”秘书服务项目包含高尔夫球场推荐及预订协助、高尔夫课程信息查询及推荐、高尔夫球具及服饰、高尔夫活动协助、美食推荐及预订协助、私人餐饮协助、美食之旅推荐及协助、美食鉴赏活动信息查询、葡萄园信息查询及推荐服务、音乐会和演出活动查询及订票协助、行程安排、重大体育赛事信息咨询及订票，行程安排、最新书籍/唱片发布信息、文化中心、博物馆、美术馆及展览信息及推荐、文化及历史之旅、鲜花礼品递送服务、全球奢侈品查询，比价，采购，递送服务、全球奢侈品展览的查询，行程安排、艺术品、古玩信息服务、主要购物场所信息服务、SPA，健身中心及运动中心信息及推荐、服装定制推荐服务、留学咨询和学校申请协助服务、留学体检推介、安排、留学旅行安排及行前信息服务、安排留学国安居助理服务、留学国驾驶学校推介、知会父母服务等。具体服务内容详述如下：

一、高尔夫球场推荐及预订协助

安盛援助可协助为客户在全球范围提供高尔夫球场地址及电话号码信息，如客户要求，安盛援助将尽可能协助客户安排预订。

二、高尔夫课程信息查询及推荐

安盛援助可协助客户在全球范围推荐私人高尔夫教练

及课程，如客户要求，安盛援助将尽可能提供课程时间表、地点等相关信息。

三、高尔夫球具及服饰

安盛援助可协助客户购买及递送高端高尔夫球杆及其他用品，例如授权专卖店的服饰。购买物品所产生的费用及任何相关的第三方费用均由用户承担。

四、高尔夫活动协助

安盛援助可协助客户全球范围内提供主要高尔夫活动及赛事信息，如客户要求，安盛援助将协助预订和购买指定活动的门票。

五、美食推荐及预订协助

安盛援助可协助客户提供全球主要城市的餐馆名称、地址和电话号码，如客户要求，安盛援助将尽可能协助客户安排预订。

六、私人餐饮协助

安盛援助可根据客户的口味向客户推荐餐饮提供商信息，虽然安盛援助提供此类推荐，但对餐饮提供者的最终选择及菜单应由客户自行决定。

七、美食之旅推荐及协助

安盛援助可协助客户定制化安排其美食旅程，并根据其需求购买机票及预订酒店。

八、美食鉴赏活动信息查询

安盛援助将尽可能在全球范围内向客户提供美食鉴赏活动的相关信息。

九、葡萄园信息查询及推荐服务

安盛援助可协助客户在全球范围内提供知名葡萄园信息，且将尽可能提供开放时间及地址信息，还将尽最大可能协助客户从葡萄园或其授权分销商购买及递送客户选定的红酒。

十、音乐会和演出活动查询及订票协助、行程安排

安盛援助可协助查询全球性音乐会和演出活动，并在主办方接受的情况下协助预订、购买、递送门票，安盛援助可协助客户预订机票、酒店和行程中的车辆接送。

十一、重大体育赛事信息咨询及订票，行程安排

安盛援助可提供全球体育赛事信息咨询，在可接受预订的情况下，安盛援助可协助预订、购买、递送指定赛事的门票，并协助预订机票、酒店和行程中的车辆接送。

十二、最新书籍/唱片发布信息

安盛援助可提供最新的书籍及唱片发布信息，甚至销售网点信息，安盛援助将尽可能协助客户购买或提供网购链接。

十三、文化中心、博物馆、美术馆及展览信息及推荐

安盛援助可提供展览活动信息，包括活动日期、开放时间、地点。如有可能，安盛援助将协助用户预订、购买及递送门票。

十四、文化及历史之旅

安盛援助可提供定制化的文化及历史相关旅游行程，并协助和代表客户安排指定旅行。

十五、鲜花礼品递送服务

安盛援助可协助客户安排递送礼品或鲜花给亲人朋友或商业合作伙伴。

十六、全球奢侈品查询、比价、采购、递送服务

安盛援助可协助客户在全球范围内对奢侈品进行比价，并提供购物场所名称、地址、电话号码和价格。也可协助客户在全球范围内进行奢侈品的采购，并可协助安排奢侈品的递送服务。

十七、全球奢侈品展览的查询、行程安排

安盛援助可协助客户查询全球知名奢侈品展览，并协助预订酒店、机票、车辆接送。

十八、艺术品、古玩信息服务

安盛援助可协助客户提供全球主要城市的艺术品及古玩经销商的名称、地址及电话号码，将尽可能提供相关营业时间信息。

十九、主要购物场所信息服务

安盛援助可协助客户提供全球主要城市的购物场所名称、地址及电话号码，将尽可能提供相关营业时间。

二十、SPA、健身中心及运动中心信息及推荐

安盛援助可协助客户提供全球主要城市的 SPA 及健身中心的名称、地址及电话号码，如可能，还将提供营业时间信息，如客户要求，还将尽可能协助客户安排预订。

二十一、服装定制推荐服务

安盛援助可协助客户提供全球主要城市服务定制商铺的名称、地址及电话号码，如可能，还将提供营业时间信息。

二十二、留学咨询和学校申请协助服务

安盛援助可推介留学咨询机构为客户提供 1 对 1 咨询服务并协助客户申请学校及跟进整个申请过程，如通过安盛援助推荐的咨询机构成功办理留学申请，可享受安盛援助签约供应商的优惠权益。

二十三、留学体检推介、安排

安盛援助可推介留学体检机构、包括其联络方式，供客户选择。

二十四、留学旅行安排及行前信息服务

安盛援助可协助安排留学国签证办理，机票、酒店预订及接送安排，并提供行前注意事项，以及紧急更改行程的服务。

二十五、安排留学国安居助理服务

在客户子女留学目的地，安盛援助可推介当地的房地产/移居服务提供商，由客户与其建立直接的联系，安盛援助将跟踪该服务，直到留学子女的居住问题得到解决。

二十六、留学国驾驶学校推介

安盛援助可推介留学国所在地的驾驶学校，包括其联络方式，供客户选择。

二十七、知会父母服务

在客户（或其子女）到达目的地时，安盛援助可协助代为知会其父母，包括转告客户（或其子女）的联系方式如电话号码。